



THE BEST COIN

Política de privacidade e proteção de dados

Política de privacidade e proteção de dados

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, apresentamos um quadro resumo dos tópicos tratados:

1. Quem trata os dados pessoais e controla as informações recebidas?

A depender do nosso relacionamento, seus dados poderão ser tratados pela seguinte empresa:

THE BEST COIN SOLUCOES EM NEGOCIOS LTDA
CNPJ: 21.042.030/0001-30

2. Quais dados pessoais serão tratados?

Dados fornecidos pelo Usuário para o acesso aos simuladores e landing pages listados no domínio thebestcoin.com.br

3. Por quanto tempo armazenaremos seus dados?

Os seus dados pessoais serão eliminados pela The Best Coin, quando deixarem de ser necessários ou úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

4. Esses dados serão compartilhados?

Esses dados podem, eventualmente, serem compartilhados com: corretores, outras seguradoras ou resseguradoras, reguladores, administradores, auditores, consultores e prestadores de serviço que ofereçam serviços tais como hospedagem de sites de internet, análise de dados, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e outros serviços de infraestrutura, inspeção e avaliação de risco, envio de e-mails e outros serviços.

5. Como retiro meus dados dos sistemas de captação da The Best Coin?

Entrando em contato pelo endereço de e-mail: contato@thebestcoin.com.br



THE BEST COIN

Política de privacidade e proteção de dados

Sobre a Política

Esta Política foi elaborada para especial atendimento das Legislações no 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”); no 12.965/14 (Marco Civil da Internet); no 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações e regulamentações aplicáveis às atividades prestadas pela The Best Coin.

1. Informações Pessoais – Quais dados utilizamos
2. Como Podemos Utilizar as Informações Pessoais
3. Como As Informações Pessoais Podem Ser Divulgadas ou Compartilhadas
4. Como Podemos Coletar Outras Informações
5. Protegendo Informações Pessoais
6. Os Direitos dos Usuários
7. Legislação e Foro

1. Informações Pessoais – Quais dados utilizamos?

Informações Pessoais são dados que permitem que você seja identificado direta ou indiretamente.

Nome, endereço, telefone, e-mail, endereço IP, histórico de crédito, RG, número do cartão de crédito ou débito, informações sobre sinistros ou apólices, saldos financeiros, declaração de imposto de renda e outras informações fiscais, assim como outros dados sobre você ou qualquer projeto do qual participe ou pretenda participar, cujas informações não sejam de conhecimento público e não estejam disponíveis em bancos de dados públicos.

Caso nos envie Informações Pessoais referentes a outras entidades ou pessoas físicas, você declara ter a autoridade para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário ou ter a legitimidade necessária para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política.

No processo de “contato” do site, para realizar a comunicação com a The Best Coin, podemos coletar o seu nome, telefone, e-mail, CNPJ, código de registro na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), por exemplo. Essas informações são necessárias para identificarmos você e



THE BEST COIN

Política de privacidade e proteção de dados

viabilizarmos o contato esperado.

A The Best Coin poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo “Usuário” no momento do contato, bem como, informações coletadas automaticamente ao utilizar os nossas plataformas, como por exemplo, dados atrelados a sua conexão: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

A The Best Coin poderá assim, fazer o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- a. aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e
- b. aqueles coletados automaticamente pela The Best Coin.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: A The Best Coin, e empresas participantes do Grupo AVLA, coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao preencher o formulário de contato no portal. São eles: Nome, sobrenome, endereço de e-mail, telefone, CNPJ, código de registro na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). Dados adicionais poderão ser eventualmente solicitados ou fornecidos quando da utilização do portal. Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo usuário, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas; e

(b) Dados coletados automaticamente: A The Best Coin também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos ambientes, dentre outros. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como ferramentas de análise da jornada e ações do consumidor dentro do site e landing pages da The Best Coin, cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.



THE BEST COIN



Política de privacidade e proteção de dados

2. Como Podemos Utilizar as Informações Pessoais

A The Best Coin, utiliza todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas neste site ou automaticamente coletadas para: enviar cotação e políticas de preços, esclarecer dúvidas, confirmar ou corrigir informações, prevenir fraudes e outros crimes correlacionados, pesquisas, estudos e levantamentos.

A The Best Coin também fará uso desses dados em caráter de enriquecimento da sua base e prospecção de vendas como: enviar informativos sobre produtos que possam ser interessantes para seu negócio, para personalizar sua experiência de uso dos Serviços e realizar estudos de mercado.

É possível a utilização também para fins de: participação em sorteios, concursos ou promoções similares e para administração de tais atividades. Algumas dessas atividades podem ter outras regras, que podem conter informações adicionais sobre a utilização e a divulgação de Informações Pessoais. Sugerimos, portanto, que leia atentamente essas regras;

Podemos também, entrar em contato com você pessoalmente, por mensagens de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, WhatsApp, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei, para o envio de informações, notificações e conteúdos importantes.

As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pela The Best Coin, respeitadas as finalidades expostas ao Usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.

A The Best Coin, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da The Best Coin, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do canal contato@thebestcoin.com.br, manifestando a sua oposição.

3. Como as informações pessoais podem ser divulgadas ou compartilhadas?

A The Best Coin está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Poderemos compartilhar suas informações com: colaboradores, parceiros e/ou empresas contratadas pela The Best Coin que precisem de suas Informações Pessoais para fornecimento de serviços, empresas afiliadas ou coligadas com a The Best Coin, terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar ou assessorar nosso negócio.



THE BEST COIN



Política de privacidade e proteção de dados

Tais terceiros podem incluir, entre outros, corretores, outras seguradoras ou resseguradoras, reguladores, administradores e prestadores de serviço que ofereçam serviços, tais como análise de dados, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e outros serviços de infraestrutura, inspeção e avaliação de risco, envio de e-mails e outros serviços.

Existe compartilhamento também com intuito de segurar organizações de apoio e agências de informação sobre consumidores. As Informações que compartilhamos com essas organizações podem ser armazenadas por elas ou divulgadas para terceiros;

A The Best Coin poderá compartilhar informações e dados pessoais informado e/ou coletados na forma que julgarmos necessária ou adequada:

- a) nos termos das leis aplicáveis, incluindo leis vigentes fora do seu país de residência;
- b) para atender exigências de processo judicial, administrativo ou arbitral;
- c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência;
- d) para aplicar nossos termos e condições;
- e) para proteger nossas operações;
- f) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; e
- g) nos permitir usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;

Para gerenciar nossa infraestrutura e operações comerciais e cumprir com políticas e procedimentos internos, incluindo aqueles relacionados a auditoria, finanças e contabilidade, pagamentos em espécie, sistemas de Tecnologia da Informação, hospedagem de dados e site de internet, análise de dados, gestão de continuidade dos negócios e gerenciamento eletrônico de documentos;

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro.

Nestes casos, a The Best Coin se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais, considerado como adequado ao previsto na legislação aplicável;



THE BEST COIN



Política de privacidade e proteção de dados

ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante a prévia coleta do seu consentimento específico ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

4. Protegendo Informações Pessoais

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis.

- A) A The Best Coin utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;
- B) A The Best Coin possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- C) A The Best Coin somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- D) A The Best Coin garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;
- E) A The Best Coin realiza o backup regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e a atividade em nosso Site é monitorada.

Além dos esforços técnicos, a The Best Coin também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.



THE BEST COIN

Política de privacidade e proteção de dados

Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos notificar imediatamente pelo endereço contato@thebestcoin.com.br.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a The Best Coin garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

A The Best Coin não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

5. Os Direitos dos Usuários

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a The Best Coin respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Acesso aos dados;
- b) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- d) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- e) Revogação do consentimento.

Os direitos acima expostos poderão ser exercidos diretamente pelo Usuário, a partir do envio de requisição para contato@thebestcoin.com.br, para posterior avaliação e adoção de das providências necessárias.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a The Best Coin implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.



THE BEST COIN

Política de privacidade e proteção de dados

6. Atualizações desta política de privacidade do site e proteção de dados

Podemos alterar esta Política a qualquer momento.

Todas as alterações entrarão em vigor após a publicação. Recomendamos que você verifique esta Política toda vez que navegar no site da The Best Coin.

7. Legislação e Foro

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a LGPD. Fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo - SP, para o julgamento de quaisquer questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.